

【よくある質問】

●受診について

Q.妊娠中なのですが、受診できない検査はありますか？

A.レントゲン検査（胃部・胸部X線、マンモグラフィ、CT検査、骨密度）・胃カメラはご受診いただけません。
子宮がん検査に関しては事前にかかりつけ医にご相談ください。

Q.生理中に健診は受けられますか？

A.基本的にご受診は可能ですが、受診できない、または受診をオススメできない検査項目がございます。
× 便検査・・・便潜血検査のため、ご受診できません。
△ 尿検査・・・尿潜血、尿蛋白検査に影響が出る可能性があるため受診はオススメしておりません。
△ 子宮がん検査・・・出血量と医師の判断により受診可能な場合もございます。

上記内容を踏まえ、既にご予約済の場合は日程変更もご検討ください。

Q.オプション検査を追加したい場合はどうしたら良いですか？

A.採血項目はご受診当日に追加可能です。一部検査にあっては事前のご予約が必要となります。
詳しくはホームページのオプション料金表をご覧ください。
尚、健診コースによって追加できない項目があります。

Q.腫瘍マーカー(採血検査)をつけたいのですが、どれをつけたら良いですか？

A.ご受診当日に医師とご相談の上、追加されることをお勧めします。

Q.子宮全摘術をしましたが、子宮頸がんの検査はできますか？

A.医師と相談の上、膣断端部の粘膜採取により検査できます。その他HPV検査や膣エコーも可能です。
ただし、子宮体がん検査はできません。

Q.午後に受けられない健診はありますか？

A.胃カメラ、頸動脈超音波、子宮頸がん検査は午前中のみご受診可能となっております。

Q.薬を服用していますが、健診の日はどうしたら良いですか？

A.普段お薬を服用されている方は、健診前の休薬の有無や服用のタイミングなど事前に主治医にご確認ください。

Q.受診当日の服装はどうしたら良いですか？

A.人間ドックご受診の方、胃部X線または胃内視鏡検査、CT検査がある方は健診着に着替えていただきます。
それ以外の方は、なるべく脱衣しやすい服装でのご来院をお願いします。
マンモグラフィ検査を受診される方は、上下セパレートのお洋服でお越しくください。

Q.着替えをしないコースの場合、荷物は預けられますか？

A.手荷物を取納いただけるロッカーをご用意しておりますので、そちらをご利用ください。

Q.子どもを連れて行っても良いですか？

A.一部検査において一緒にお入りいただけないものがございますので、
お子様が1人でお待ちいただける様であれば一緒にご来院いただいて構いません。

Q.駐車場・駐輪場はありますか？

A.病院専用の駐車場はございません。公共交通機関でのご利用をお勧めしています。
自転車は病院の敷地内、白線のある箇所に駐輪可能です。

Q.検査の時間はどれくらいですか？

A.当日の混雑状況にもよりますが、人間ドック、生活習慣病検診は約2時間～3時間ほど、
法定項目であれば1時間ほどとなります。

Q.支払いにクレジットカードは使えますか？

A.クレジットカードのご利用が可能です。
カード会社は以下の通りです。
VISA、マスター、UC、JCB、アメリカンエクスプレス、ダイナスクラブ、ディスカバー

Q.健診結果が届くまでどれくらいかかりますか？

A.2～3週間ほどでのご郵送になりますが、ご契約内容・ご受診時期によってはそれ以上のお時間がかかる場合もございます。

●予約について

Q.WEB予約でIDとパスワードがわからないのですが、どうしたらよいですか？

A.2023年度よりシステムが変更になったため、2023年4月以降のご予約を初めて取る方は、
皆様「初めてのの方はコチラ」から入っていただき、新しいID・パスワードを設定していただきます。

すでに上記の方法でID・パスワードを取得済でパスワードがわからない場合は、
ログイン画面の下にあります「パスワードを忘れた方はコチラ」より申請してください。

Q.WEB予約で新しいIDとパスワードを取得しようとしているが、うまく入りません。

A.IDは「半角英数字のみ」となっているため、記号の入力ができません。
メールアドレスをIDにご入力いただいている場合、「@」や「.」で入力不可となっております。

Q.WEB予約のメリットは何ですか？

A.24時間いつでも予約の空き状況が○×で確認でき、ご自身で予約変更やキャンセルが可能です。
また、健診の結果がPDFで確認できます。

Q.予約の変更・キャンセルはいつまでにすれば良いですか？

A.急な体調不良以外の変更に関しては、1週間前までにご連絡ください。
予約の変更を何度もされてしまうとご予約をお断りする場合がございます。
ご受診できる日程でお取りください。